

ЧЕК-ЛИСТ КРУТОГО ИНТЕРВЬЮЕРА

- Назначил встречу респонденту (согласовал время и место, прислал приглашение)
- Составил гайд для интервью
- Подготовил диктофон (телефон с приложением), взял дополнительную зарядку, ручку и бумагу, фотоаппарат
- Приехал на интервью за 10 минут до начала
- Объяснил респонденту ожидания по продолжительности интервью и попросил разрешение на аудиозапись
- Задавал открытые вопросы
- Не боялся пауз, давал респонденту время подумать
- Сбирал опыт, а не мнение
- Уточнял «почему?»
- Проявлял такт и внимание
- Не пытался учить клиента / продавать сервис
- Не оценивал ответы респондента
- Не занимал эфир своими историями
- Искренне поблагодарил респондента в конце интервью
- Расшифровал аудиозапись интервью