

ПАСПОРТ

образовательной программы «Производственные системы и операционная
эффективность»
по направлению подготовки/специальности 38.04.02 «Менеджмент»
Уровень высшего образования: магистратура

1. Общая характеристика программы

Образовательный стандарт НИУ ВШЭ, на основе, которого реализуется программа	<i>ОС НИУ ВШЭ уровень высшего образования – магистратура (утвержден Ученым советом НИУ ВШЭ Протокол от 27.11.2020 №17)</i>
Сетевая форма реализации программы	<i>нет</i>
Срок, форма обучения, объём программы	<i>2 года, очная форма обучения, 120 з.е.</i>
Язык реализации программы	<i>русский и английский</i>
Применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	<i>с использованием ЭО, ДОТ</i>
Траектории (специализации)	<i>Производственные системы и операционная эффективность</i>
Квалификация (-ции) выпускника	<i>магистр по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»</i>
Возможность получения двух дипломов	<i>нет</i>
Финансирование программы	<i>бюджетная</i>
Академический руководитель программы	<i>Баев Григорий Олегович, go.baev@hse.ru, +7-916 035 35 01</i>
Разработчики программы	<i>Баев Григорий Олегович, go.baev@hse.ru, +7-916 035 35 01</i>

2. Конкурентные преимущества программы

Программа «Производственные системы и операционная эффективность» реализуется с 2021 года в партнерстве с международными лидерами в области развития производственных систем – компаниями НЛМК, Siemens, Росатом, Технониколь, ГАЗ, Спортмастер. Топ-менеджеры компаний входят в состав академического совета и преподавателей программы, проводят лекции и мастер-классы, приглашают на практику и стажировки, приглашают на работу после окончания программы.

Программа базируется на системном подходе к повышению эффективности организации с учетом стратегии, бизнес-модели, уровня зрелости процессов, производственной системы компании. Обучение базируется не на одной концепции, а использует передовой опыт и практику научной организации производства и труда, бережливого производства, 6 сигм, управления качеством, теории решения изобретательских задач (ТРИЗ), теории ограничения систем и других подходов. Программа позволяет студентам получать знания и навыки, необходимые для успешного управления операционной деятельностью в промышленных и сервисных организациях, сферы услуг, государственных учреждений, а также при создании собственных компаний.

Обучение построено на базе решения практических задач и кейсов, проведении деловых игр, бизнес-визитах в ведущие компании, реализации проектов развития партнерских компаний, менторстве и встречах с экспертами из различных отраслей, стажировках в производственных и сервисных компаниях. В программе используется обучение методом осмысленного действия – Action Reflection Learning.

В процессе обучения каждый студент пройдет несколько практик в компаниях различных отраслей под руководством экспертов-практиков. Студенты реализуют самостоятельно или в командах проекты операционных улучшений, развития производственных систем, наставничества, управления изменениями. Полученного опыта достаточно для устройства на работу в компании различных секторов экономики.

Для успешной реализации проектов операционных улучшений выпускнику необходимы развитые навыки soft skills, поэтому практическая подготовка и выполнение домашних заданий проходит в групповой форме. Программа имеет блок курсов, посвященных развитию лидерских качеств и командообразованию, саморазвитию, управлению изменениями.

Преимущества программы:

- Обучение в партнерстве с бизнесом;
- Обучение системному подходу к повышению операционной эффективности;
- Современный формат обучения;
- Получение практического опыта;
- Упор на командную работу и развитие soft skills.

3. Характеристика траекторий/специализаций

Название траектории	<i>Производственные системы и операционная эффективность</i>
---------------------	--

Вид (при наличии)	прикладная
Академический наставник	Баев Григорий Олегович
Язык реализации	русский, английский
Применение ЭО, ДОТ (варианты - без использования ЭО, ДОТ - с использованием ЭО, ДОТ; - полностью онлайн (ссылка на платформу реализации)	с использованием ЭО, ДОТ
Квалификация (-ции)	магистр по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
Ключевые образовательные результаты (для траекторий программ магистратуры)	<p>КОР-1. Планирует и реализует проекты повышения операционной эффективности: описывает контекст проблемы, анализирует текущее состояние процессов, подбирает и анализирует лучшие практики в данной сфере, формирует целевое состояние; организует поиск корневых причин проблемы; формирует план-график реализации проекта, распределяет полномочия и ответственность; контролирует ход реализации и анализирует отклонения от плана; масштабирует успешный опыт.</p> <p>КОР-2. Разрабатывает программы внедрения и развития производственной (бизнес) системы производственных и сервисных организаций с учетом уровня зрелости системы и стратегических целей компании; формирует операционную стратегию компании; формирует требования для подготовки к цифровой трансформации бизнеса.</p> <p>КОР-3. Анализирует бизнес-процессы компании и предлагает решения в части реинжиниринга/оптимизации данных бизнес-процессов.</p> <p>КОР-4. Разрабатывает систему стратегических метрик и ключевых показателей эффективности, оценивает эффективность отдельных проектов и инициатив.</p> <p>КОР-5. Применяет основные принципы работы с бизнес-данными, современные инструменты аналитики данных на продвинутом уровне (построение архитектуры данных, аналитика данных, разработка решений по результатам анализа данных).</p> <p>КОР-6. Применяет навыки и инструменты устных и письменных презентаций, командной работы, публичной коммуникации, результативного взаимодействия с внутренними и внешними стейкхолдерами.</p> <p>КОР-7. Уверенно и корректно применяет в</p>

	профессиональной деятельности знания ключевых управленческих предметных областей: операционная эффективность, стратегический менеджмент и стратегический анализ, финансовый менеджмент (финансовый анализ, инвестиции и новые бизнес-модели), анализ данных, организационное поведение и управление человеческими ресурсами.
--	--

4. Характеристика профессиональной деятельности и перечень профессиональных компетенций выпускника

Выпускники программы, получив системную подготовку в области операционной эффективности, обладают компетенциями для работы:

- в подразделениях по развитию производственных/операционных/бизнес систем крупных и средних по размеру российских и международных компаний;
- в консалтинговых компаниях по направлению операционная эффективность;
- в органах государственного и муниципального управления, некоммерческих организациях, вузах, учреждениях здравоохранения;
- в собственных компаниях и проектах.

Профессиональные компетенции (ПК), приобретаемые выпускниками магистерской программы, сформированные на основе профессиональных стандартов:

ПК-1: Способен обладать лидерскими качествами и навыками: готов брать ответственность и инициативу; обладает навыками группового взаимодействия и командной работы; способен развиваться самостоятельно и проводить через изменения команду; обладает навыками критического и креативного мышления; умения аргументированно вести дискуссии и обосновывать свою позицию.

ПК-2: Способен применять инструментальные управленческие и организационные навыки: современные методы обработки и анализа данных; навыки гибкой проектной работы и продуктового подхода; методы решения проблем и выработки стратегических решений.

ПК-3: Способен повышать операционную эффективность процессов в организации: проводить анализ текущего состояния процессов, формировать и реализовывать проекты операционных улучшений, масштабировать успешный опыт.

ПК-4: Способен организовать внедрение и развитие производственной (бизнес) системы производственных и сервисных организаций; сформировать операционную стратегию компании; формировать требования для подготовки к цифровой трансформации бизнеса.

Примеры позиций в компаниях:

- Специалист по операционной эффективности

- Менеджер по бережливому производству
- Специалист по развитию производственных систем
- Аналитик бизнес-процессов
- Бизнес-консультант
- Специалист по оптимизации производства
- Руководитель проектов по повышению операционной эффективности
- Руководитель проектов (бережливое производство)
- Руководитель направления lean
- Менеджер по развитию бизнес-системы
- Lean Six Sigma engineer/manager
- Эксперт по развитию производственной системы
- Специалист по оптимизации бизнес процессов
- Специалист по системе менеджмента качества
- Руководитель проектного офиса
- Руководитель по эффективности бизнеса
- Операционный директор
- Директор по развитию
- Директор по производству

5. Характеристики образовательных модулей (для каждой траектории программы)

Структура программы включает в себя следующие образовательные модули:

Модуль «Ключевые семинары» (далее – **Ключевые семинары**) состоит из 8 семинаров и предназначен для проектирования персональных образовательных результатов, координации учебной деятельности по освоению ОП в соответствии с ИУП студентов, а также для получения студентом представления о передовом опыте и исследованиях в области операционной эффективности и развития производственных систем, соотнесенных с тематикой его траектории обучения. Модуль включает семинар наставника и 5 научно-исследовательских и 3 проектных семинара.

Практический модуль (далее – **Практика**) направлен на формирование компетенций студента, позволяющих решать практические задачи выбранной профессиональной деятельности и включает 5 элементов практик: 2 консалтинговых проекта, учебная практика, курсовая работа, выпускная квалификационная работа. Элементы практики делятся на три типа: проектные, профессиональные и научно-

исследовательские. К проектной практике относятся консалтинговые проекты на 1 и 2 году обучения, в рамках которых студенты принимают участие или реализуют проекты операционных улучшений или развития производственной системы, наставничества, управления изменениями, либо создают цифровую модель. К профессиональной практике относится учебная практика, которая проводится в течение июля после первого года обучения. Данная практика будет способствовать практической подготовке студентов через освоение реальных бизнес-процессов партнеров программы. К виду «научно-исследовательские практики» относятся следующие активности студентов, направленные на решение задач творческого характера, в ходе которых создается новый продукт или новые знания: курсовая работа на первом году обучения и подготовка выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации проектного вида) на втором году обучения. Студент программы по согласованию с академическим наставником может формировать собственные траектории практической подготовки. Например, пройти все 5 элементов практики в различных компаниях и отраслях, пройти все практики в рамках одной отрасли или компании, смешанный формат.

Профессиональный модуль (далее – Major) состоит из 9 обязательных дисциплин и 6 дисциплин по выбору, и предоставляет возможность студентам освоить профессиональные компетенции, необходимые для достижения их персональных образовательных результатов. Обязательные дисциплины модуля должны покрывать следующие предметные области: стратегический менеджмент, операционный менеджмент, статистика и анализ данных, финансовый менеджмент, цифровая трансформация бизнеса, бизнес-процессы, управление качеством, управление изменениями. В составе дисциплин по выбору должно также предусматриваться развитие гибких компетенций (soft skills) студентов.

Дополнительный модуль (далее – МагоЛего) состоит из дисциплин общеуниверситетского пула и даёт студенту возможность получить дополнительные компетенции, позволяющие персонализировать ИУП по запросу студента.

Модуль государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) позволяет установить уровень результатов освоения студентом ОП путем защиты выпускной квалификационной работы. Модуль состоит из защиты выпускной квалификационной работы.