



NATIONAL RESEARCH
UNIVERSITY

The effectiveness of innovations in public and social policies and public service delivery assessment in Samara region, Russia

Ilya A. Akishin
Researcher

Institute of Public Administration and Municipal Management
NRU-HSE, Moscow

The stimulation of good innovative practices' spreading during our projects

The benchmarking tool

- The Samara region

Forming the register of municipal functions including innovative functions

- The Yaroslavl' region

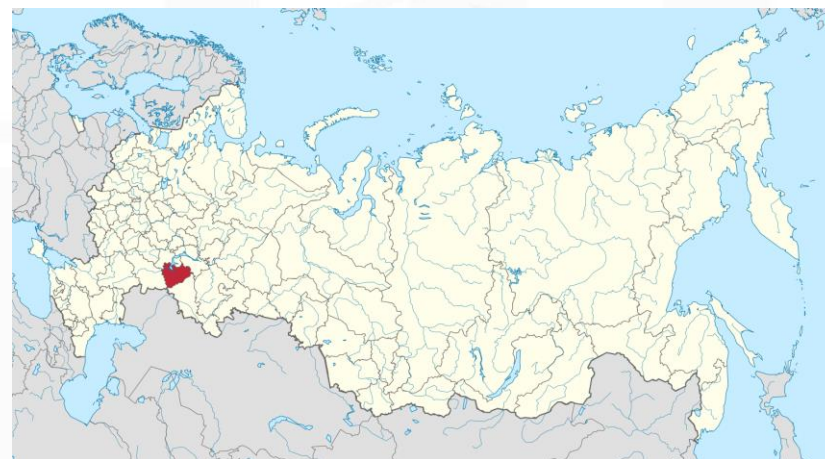
The project: Performance measurement of the local governments in the Samara region

Customer: The Government of the Samara region

Duration of the project: 7 years

37 municipalities

Population: >3 200 000



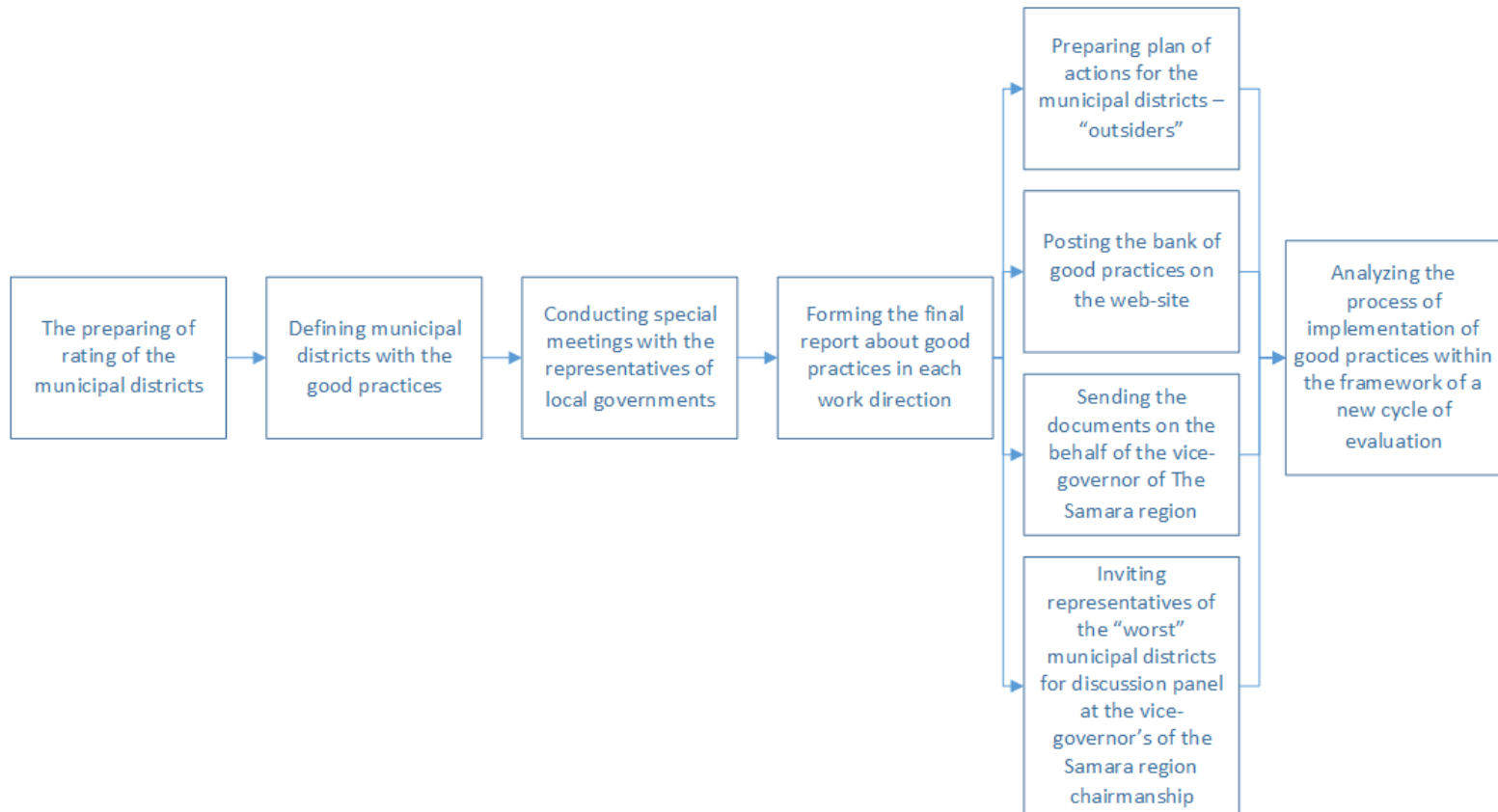
Task from Customer: Stimulation of the quality improvement of local authorities' work

Improvement of the quality and the accuracy of data collection and evaluation

Stimulation of the municipal authorities to implement innovations into their current work

- According to Constitution local governments are independent from state
- 32 – 37 directions of activity
- A shortage of budget revenues
- Budget transfers from regional level (in some cases more than 50% of expenditures)
- Local governments strongly depend on region's money

Creation of the bank of the good innovative practices

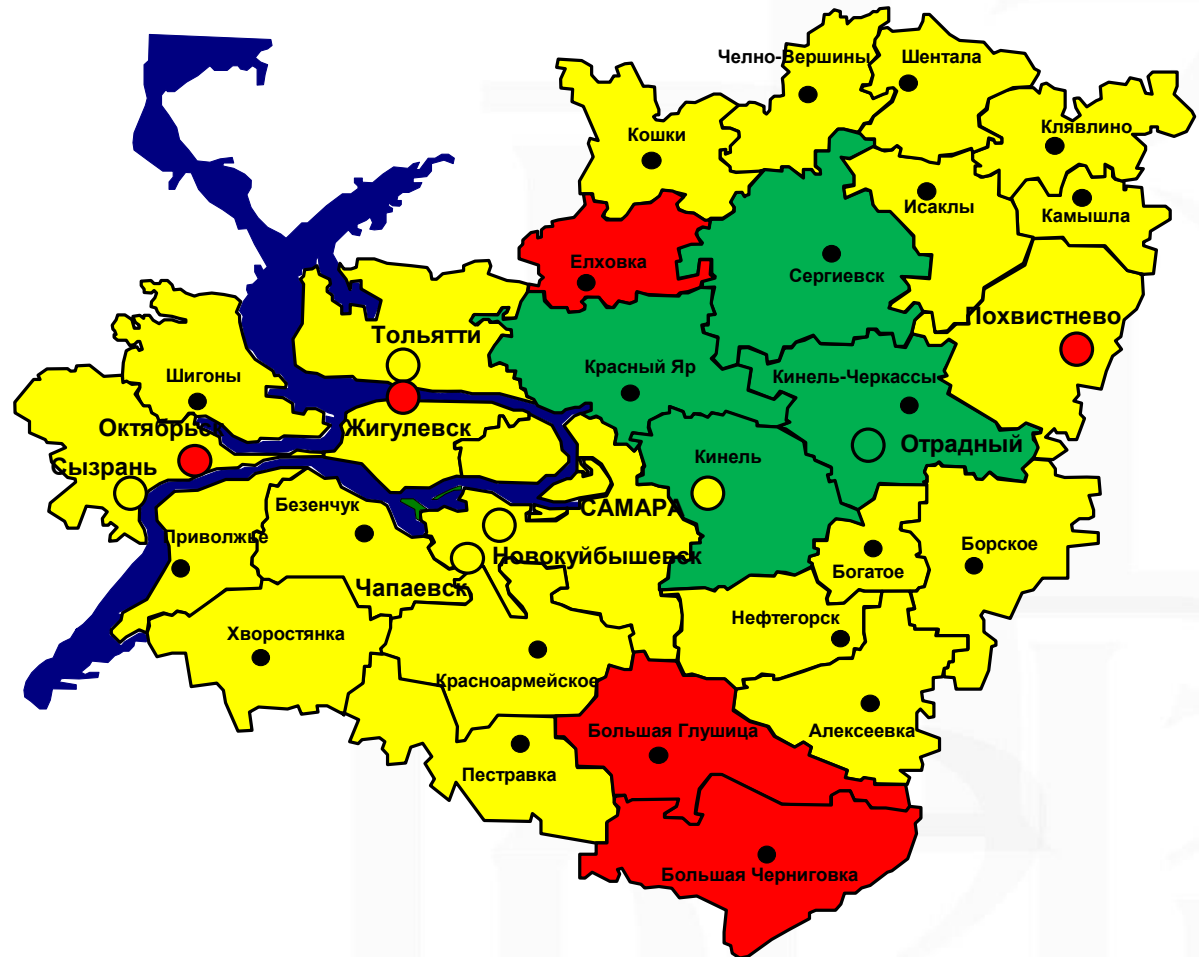


All the municipalities were assessed together between each other

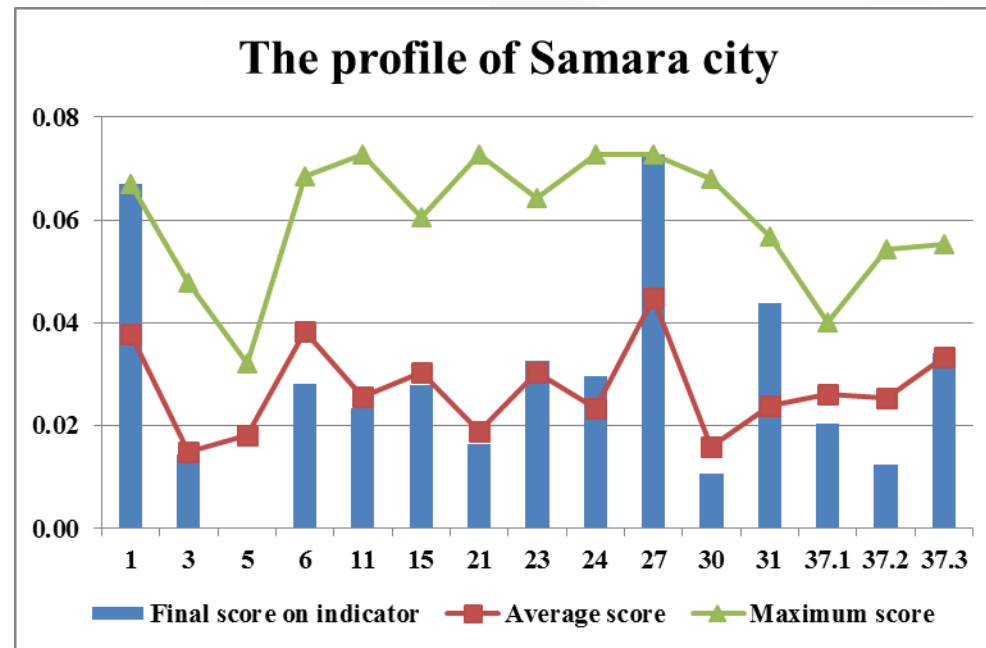
40 indicators (**just 15 for rating purposes**)

Grants for the best: up to 3 million dollars divided by five or six municipalities

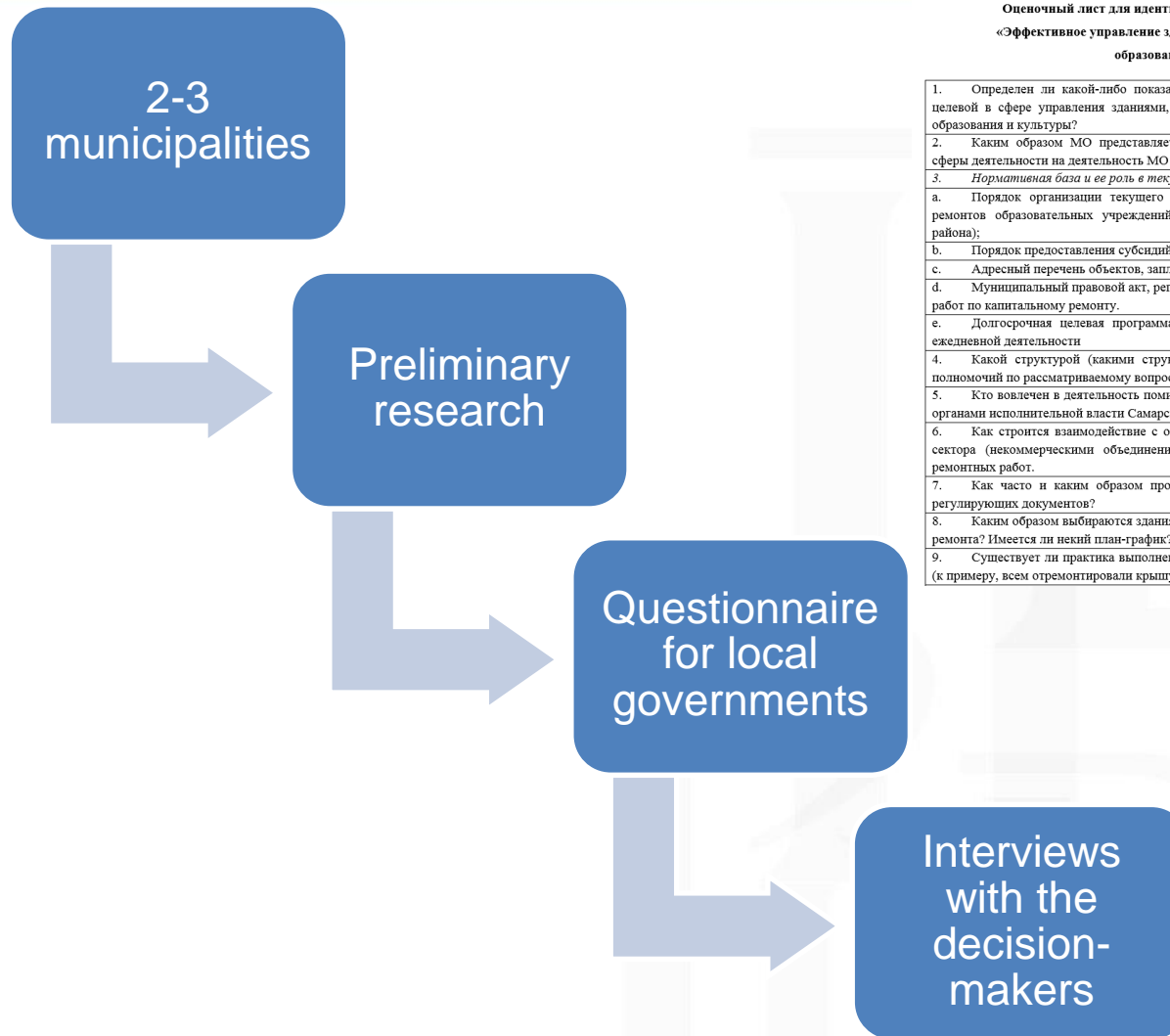
The largest cities **never** were on the 1st position



- The place in the rating;
- The information about the work results from the municipalities;
- The information about the work results from the regional authorities



The visiting meetings



Оценочный лист для идентификации и фиксации лучшей практики в сфере
«Эффективное управление зданиями, используемых в сферах дошкольного образования, образования и культуры»

1. Определен ли какой-либо показатель на местном уровне, который ОМСУ принят как целевой в сфере управления зданиями, используемых в сферах дошкольного образования, образования и культуры?
2. Каким образом МО представляет влияние результатов, достигнутых в рамках данной сферы деятельности на деятельность МО в иных сферах?
3. *Нормативная база и ее роль в текущей деятельности МО:*
 - a. Порядок организации текущего обслуживания, аварийного, текущего и капитального ремонтов образовательных учреждений на территории городского округа (муниципального района);
 - b. Порядок предоставления субсидий учреждениям;
 - c. Адресный перечень объектов, запланированных к капитальному ремонту;
 - d. Муниципальный правовой акт, регламентирующий подходы по контролю над проведением работ по капитальному ремонту.
 - e. Долгосрочная целевая программа (комплекс программ) – ее суть и использование в ежедневной деятельности
4. Какой структурой (какими структурами) непосредственно осуществляется исполнение полномочий по рассматриваемому вопросу?
5. Кто вовлечен в деятельность помимо администрации МО? Как строится взаимодействие с органами исполнительной власти Самарской области и иными структурами?
6. Как строится взаимодействие с общественными организациями, организациями третьего сектора (некоммерческими объединениями)? Имеется в виду, в частности, спонсирование ремонтных работ.
7. Как часто и каким образом производится обследование зданий? На основании каких регулирующих документов?
8. Каким образом выбираются здания, в первую очередь требующие капитального (текущего) ремонта? Имеется ли некий план-график?
9. Существует ли практика выполнения однообразных работ по всем зданиям в одном году (к примеру, всем отремонтировали крышу и т.п.)?



Лучшие практики муниципального управления в Самарской области: Эффективное управление зданиями, использующихся в сферах дошкольного образования, общего образования и культуры

Проекты

- ИС имплементации инициативы «Цель ТЭМВ»
- Самарская область
 - Консультации ДУД
 - Задать вопрос
 - Просмотреть ответы
 - Материалы
- Мониторинг ОМСУ
 - Задать вопрос
 - Просмотреть ответы
 - Материалы
 - Планы мероприятий
 - Лучшие практики
- Создание ИРЭЦ
 - Задать вопрос
 - Просмотреть ответы
 - Материалы
 - Типовые административные регламенты
- Волгоградская область
 - Кадровый аудит
 - Задать вопрос
 - Просмотреть ответы
 - Материалы
- Ярославская область
 - Кадровый аудит
 - Задать вопрос
 - Просмотреть ответы
 - Материалы
- Ульяновская область
 - Соревнование регионов
 - Задать вопрос
 - Просмотреть ответы
 - Материалы

Лучшая практика муниципального управления Самарской области

[Просмотреть](#) [Изменить](#)

Уважаемые сотрудники ОМСУ Самарской области!

На нашем сайте размещены итоги заседания рабочих групп по решению вопросов местного значения в муниципальных районах Ичалкинский и Ичалкинский Самарской области.

По нижеследующим ссылкам вы можете ознакомиться с материалами, подготовленными экспертной группой НИУ Высшая школа экономики:

- Аналитические материалы, позволяющие принять к сведению основные этапы проведения реформирования муниципального управления в соответствующей сфере деятельности;
- Оценочные листы, позволяющие провести самооценку на предмет необходимости проведения реформирования муниципального управления в соответствующей сфере деятельности (по итогам обследований, состоявшихся в 2013 году, данные листы представлены в качестве одного из разделов аналитических материалов);
- Примеры муниципальных правовых актов, использование которых облегчит процесс инвентаризации и, в случае ее частичного отсутствия, создания соответствующей нормативной базы муниципального образования;
- Контакты сотрудников органов местного самоуправления Самарской области, чей передовой опыт был использован при подготовке аналитических материалов.

Обращаем ваше внимание, что в целях повышения качества, используемой для выявления и описания лучших практик муниципального управления, крайне рекомендуется ознакомиться с [Пояснением по методическим основам исследования лучших практик муниципального управления](#).

Также вы по-прежнему можете ознакомиться с [лучшими практиками муниципального управления](#), выявленными по итогам 2011-2012 гг.

В случае наличия затруднений при прочтении материалов, просим Вас использовать Adobe Reader, который можно установить, описав с данного ресурса: <http://www.adobe.com/ru/products/reader.html>.

№	Сфера	Формулировка проблемы	№ с лучшей практикой	Контакты	Документы
				Лучшая практика муниципального управления, выявленная в 2014 году	
1.	Дорожное хозяйство	Анализ уровня удовлетворенности населения качеством автомобильных дорог в Самарской области показывает, что 7 из 10 городов и 6 из 10 сельских поселений региона не удовлетворены качеством автомобильных дорог. Широкий диапазон значений показателя доли автомобильных дорог местного значения, не отвечающих минимальным	г.р. Ичалкинский	Ичалкинский муниципальный район: – Владимир Константинович Макаров (заместитель главы района по финансам и экономике); – Контактный телефон: (84654) 212 32.	– Итоги заседания рабочей группы по решению вопросов местного значения в сфере дорожного хозяйства в муниципальном районе Ичалкинский Самарской

Good practice: innovations in searching for the additional sources for realisation of the function



Good practice: innovations in priorities



Good practice: other ways

Innovations in
normative
regulations

Innovations in
the current work
organization

Innovations in
working with
different social
groups

The results of the benchmarking process and searching for the good innovative practices

	Before	Now
Municipal roads need to be repaired, %	54.2	42.0
Education buildings to be repaired, %	52.4	36.0
People who need housing and get it, %	2.9	4.0

What should we do to increase the probability of good innovative practices' implementation in the real life?

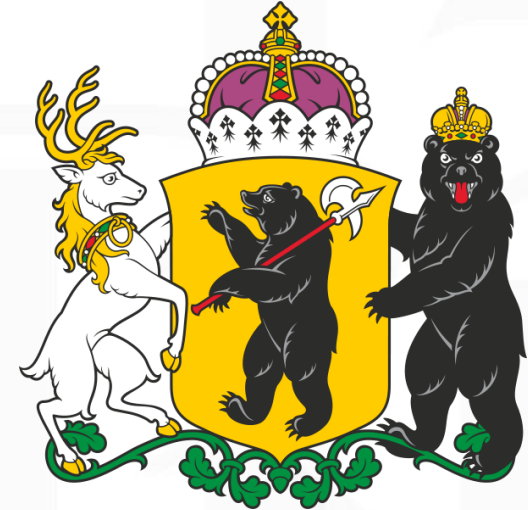
Another project: Defining staff size of the local governments in the Yaroslavl region

Customer: The Government of the Yaroslavl region

Duration of the project: 2 years

100 municipalities
(including countryside)

Population: >1 250 000



The main objectives of the project

Task from Customer: to define optimal staff size of the local governments (the region subsidises municipal servants' salaries)

The
register of
municipal
functions

The
register of
typical
processes

The
indicators
for each
department

The register of municipal functions (example of tourism)

Legislation-bound function

Function

Grounds

Frequency

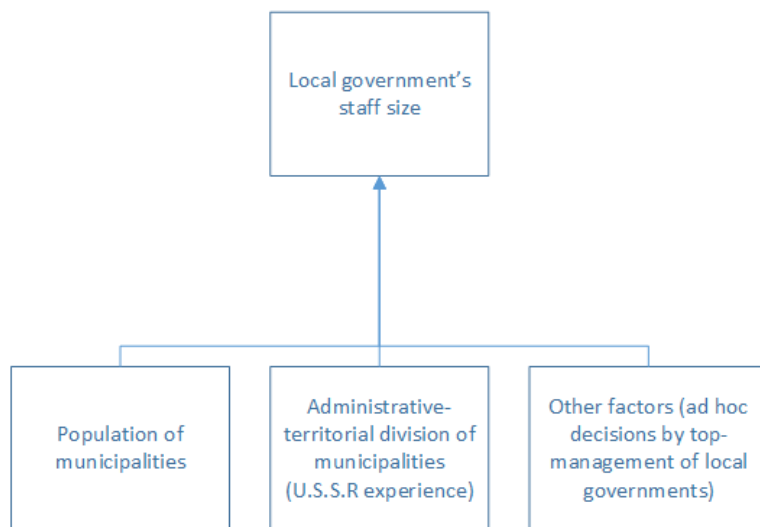
Indicator

создание условий для развития туризма	Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".	-	Ежегодное количество туристов и экскурсантов, принимаемых МО, %
подготовка письменных запросов о предоставлении иных сведений о туроператоре, содержащихся в реестре	Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	по мере необходимости	-
создание на территории МО благоприятных условий для развития туристских инфраструктуры и ресурсов, перспективных видов туризма	Обусловлено практикой реализации полномочий	раз в месяц	-
координация деятельности заинтересованных организаций, предприятий сферы туризма, общественности по вопросам перспективного развития МО как туристского центра	Обусловлено практикой реализации полномочий	раз в месяц	-
мониторинг деятельности туристских организаций	Обусловлено практикой реализации полномочий	раз в квартал	-
содействие формированию новых туристских продуктов, комфортной информационной среды для туристов	Обусловлено практикой реализации полномочий	раз в месяц	-
создание единой базы данных объектов туристской инфраструктуры, туристских ресурсов	Обусловлено практикой реализации полномочий	раз в квартал	-
рекламно-информационная, выставочная деятельность, разработка и проведение туристских фестивалей и праздников	Обусловлено практикой реализации полномочий	раз в квартал	-

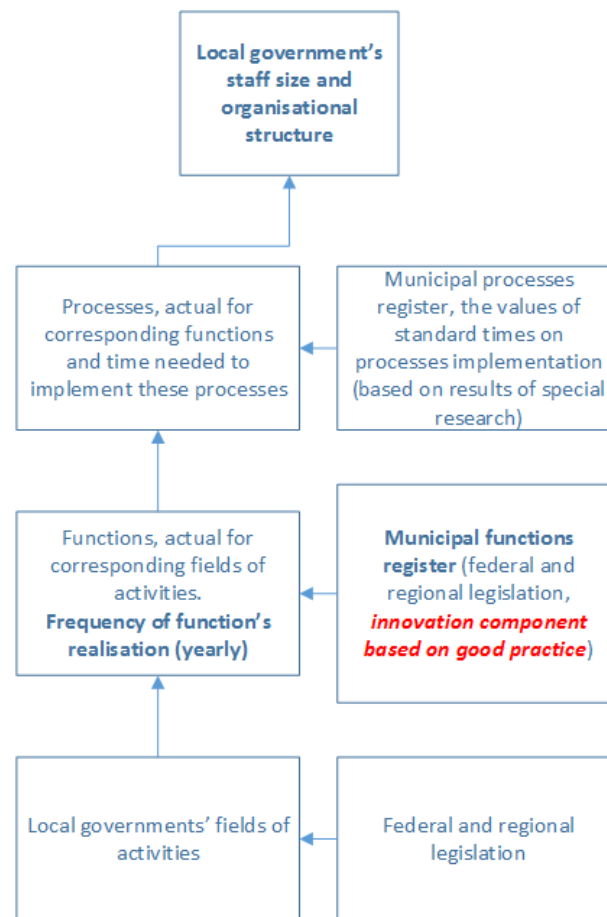
Practice-bound functions

How to define the staff size of the local government?

Before 2016:



Since 2016:




The results of projects



Finding and distribution of good innovative practices in Samara region

Good innovative practices were included into the register of municipal functions in Yaroslavl region



BUT there is no control, were this information applied or not

BUT every good practice should be tested on the particular municipality



NATIONAL RESEARCH
UNIVERSITY

Thank you for your attention!

20, Myasnitskaya str., Moscow, Russia, 101000

Tel.: +7 (495) 628-8829, Fax: +7 (495) 628-7931

www.hse.ru